

PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK PSYCHIS

Praktijk Psychis, gevestigd Rijkshage 6 te Zutphen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08166846, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen (persoonsgegevens) wordt omgegaan, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Psychis persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. sollicitanten;
- c. alle overige personen die met Praktijk Psychis contact opnemen of van wie Praktijk Psychis persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Psychis verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, Burgerservicenummer, Identiteitsbewijsnummer of andere (indirecte) persoonsgegevens zoals informatie over psychische klachten en verzekeringsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Psychis verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een (geneeskundige behandeling)overeenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en het verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Praktijk Psychis verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een (geneeskundige behandeling)overeenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Beveiliging en Verwerkers

Praktijk Psychis beveiligt persoonsgegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Zo is er een beveiligd elektronisch patiëntendossier en is de toegang tot de systemen beveiligd met een wachtwoord. Verder worden er overeenkomsten afgesloten met derden die in opdracht persoonsgegevens verwerken, waardoor de privacy wordt gewaarborgd.

6. Verwerkers

Praktijk Psychis kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Psychis persoonsgegevens verwerken. Praktijk Psychis sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

7. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Psychis deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Praktijk Psychis deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

8. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Psychis geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Psychis ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

9. Bewaren van gegevens

Praktijk Psychis bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Psychis hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 1 maand na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij de sollicitant toestemming heeft gegeven voor een langere periode. In dat geval worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard.
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Praktijk Psychis kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Praktijk Psychis www.psychis.nl op de contactpagina gepubliceerd. Het is verstandig deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Psychis te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Psychis door een e-mailbericht te sturen naar info@psychis.nl. Om er zeker van te zijn dat u dit verzoek doet, wordt u gevraagd om een kopie van het identificatiebewijs mee te sturen. U wordt verzocht om uw pasfoto en Burgerservicenummer (onherkenbaar) zwart te maken.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Psychis persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Psychis door een e-mailbericht te sturen naar info@psychis.nl. Een klacht wordt getracht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).